

Klachtenregeling Verax Accountants

Bij Verax Accountants werken wij er hard aan om u goed van dienst te zijn. Toch kan het voorkomen dat daarbij een fout wordt gemaakt. Heeft u een klacht of bent u ontevreden over onze dienstverlening, dan horen wij dat uiteraard graag.

Het doel van onze klachtenregeling is het oplossen van klachten naar ieders tevredenheid en het leren van klachten zodat wij de fout in de toekomst kunnen vermijden.

Bent u ontevreden en/of heeft u een klacht, dan kunt u deze in eerste instantie kenbaar maken bij uw relatiebeheerder/aanspreekpunt binnen ons kantoor. Mocht de situatie niet leiden tot een oplossing, dan verzoeken wij u om de klacht te melden aan de directie van Verax Accountants via: klachten@verax-accountants.nl.

Bij de klacht dienen (indien van toepassing) de volgende gegevens vermeld te worden:

- Naam, bedrijfsnaam en contactgegevens;
- Duidelijke omschrijving van de klacht;
- Tegen welke medewerker de klacht gericht is;
- De reden van indiening;
- Reeds ondernomen acties ter oplossing van de klacht;
- Overige omstandigheden en aanleiding voor de klacht.

De ontvangst van de klacht zullen wij per mail bevestigen en zo mogelijk aangeven binnen welke termijn wij verwachten dat de klacht afgehandeld kan worden.

Uiteraard kunt op elk moment in deze procedure uw klacht intrekken. Deze procedure stopt op dat moment.